

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์จำนวน 19,314 คน และ กลุ่มที่ 2 คือ คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ 9 แห่งจำนวน 121 คน และกลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่และฝ่ายจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ 9 แห่งจำนวน 59 คน (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

สหกรณ์ออมทรัพย์	สมาชิก	กรรมการ	เจ้าหน้าที่
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด	1,949	15	6
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นกาฬสินธุ์ จำกัด	279	15	4
สหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	1,582	15	11
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด	1,043	15	7
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด	9,587	15	12
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด	3,636	15	9
สหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด	362	11	3
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด	88	12	4
สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด	788	8	3
รวมทั้งหมด	19,314	121	59

ที่มา: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2559

กลุ่มตัวอย่าง เลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบบโควตาจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จำนวน 382 คน กรรมการจำนวน 9 คน และเจ้าหน้าที่และฝ่ายจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์จำนวน 9 คน รวมจำนวน 400 คน ทั้งนี้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) เป็นการการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างให้ครบตามจำนวนที่นักวิจัยได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างไว้ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542: 44), (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560: 56) ทั้งนี้การเลือกกลุ่มตัวอย่างนี้นักวิจัยสามารถใช้ดุลยพินิจในการเลือกเก็บข้อมูลได้โดยใช้หลักการกระจายในการเก็บข้อมูลให้ครบจำนวนตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542: 49), (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560: 61) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ นักวิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างไว้จำนวน 400 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจาก 3 กลุ่ม คือ สมาชิก กรรมการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 8 แห่ง โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์แห่งละ 42 คน กรรมการสหกรณ์ 1 คนและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ 1 คน รวมสหกรณ์ละ 44 คน จาก 8 สหกรณ์อีก 1 สหกรณ์ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัดได้ทำการเก็บข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์จำนวน 46 คน กรรมการสหกรณ์ 1 คนและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ 1 คน รวมจำนวน 48 คนเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัดมีจำนวนสมาชิกมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์อื่น รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน ครบตามที่นักวิจัยได้กำหนดไว้ (ตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

สหกรณ์ออมทรัพย์	จำนวนสมาชิก	กรรมการ	เจ้าหน้าที่
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นกาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์เสมากาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด	46	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขกาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์สถานประกอบการกาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโรงเรียนเอกชนกาฬสินธุ์ จำกัด	42	1	1
สหกรณ์ออมทรัพย์ชุมชนโนนสูง จำกัด	42	1	1
รวมทั้งหมด	382	9	9

ที่มา: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2559

2 ระเบียบวิธีการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอระเบียบวิธีวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1. เก็บข้อมูลทุติยภูมิจากรายงานประจำปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งย้อนหลัง 5 ปีจากปี พ.ศ 2554 - 2558 จากฐานข้อมูลของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ปัจจุบันเข้า ได้แก่ ค่าใช้จ่าย ทุนดำเนินงาน สินทรัพย์ หนี้สินและทุน ปัจจุบันผลิต ได้แก่ รายได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตอบคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัยในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1. นำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโอบล้อม (Data Envelopment Analysis: DEA) ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ตอบคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัยในข้อที่ 2

ขั้นตอนที่ 3. เก็บข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล 2 ประเภทดังนี้ คือ

1. แบบสอบถามเก็บข้อมูลปฐมภูมิจากจากกลุ่มตัวอย่างจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์จำนวน 382 คน กรรมการจำนวน 9 คน เจ้าหน้าที่และฝ่ายจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์จำนวน 9 คน รวมจำนวน 400 คน

1.1 การสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นประกอบด้วยส่วนหลัก 2 ส่วน คือ 1) ปัจจุบันด้านสังคมและเศรษฐกิจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดกาฬสินธุ์ และ 2) ปัจจุบันที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งแบบสอบถามในส่วนหลักที่ 1 นั้นเป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบเป็นแบบคำถามปลายปิด และแบบสอบถามในส่วนหลักที่ 2 เป็นแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของ Likert จาก 1 ถึง 5 โดยใช้คำถามเชิงบวก แบ่งคะแนนไว้ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542: 42) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560: 51)

- 5 หมายถึง มีลักษณะนั้นมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีลักษณะนั้นมาก
- 3 หมายถึง มีลักษณะนั้นปานกลาง

2 หมายถึง มีลักษณะนั้นน้อย

1 หมายถึง มีลักษณะน้อยที่สุด

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ทั้งนี้ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของการประเมินค่าคะแนนลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542: 42) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560: 51)

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด

1.1 การทดสอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) ด้วยค่า Index of Item-Objective Congruence (IOC) โดยการหาค่า IOC โดยการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ 1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุนันท์ สีสังข์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2) รองศาสตราจารย์ ดร.จิตรา วิบุรินทร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และ 3) รองศาสตราจารย์ ลาวัลย์ หอนพรัตน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.91 ความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่า Conbrach's Alpha ของแบบสอบถามในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยการทดสอบแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด กับสมาชิกสหกรณ์อมทรัพย์แห่งหนึ่งที่ไม่ใช่สหกรณ์ที่ทำการศึกษาค่า Conbrach's Alpha เท่ากับ 0.94

1.2 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามที่นำไปทดสอบแล้วเพื่อให้แบบสอบถามมีคุณภาพ

1.3 นำแบบสอบถามที่ได้สอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด

1.4 นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล

2. แบบสัมภาษณ์โดยทำการสัมภาษณ์จากการระดมสมอง (Brain Storm) ในการจัดเวทีสนทนา คณะกรรมการและฝ่ายจัดการสหกรณ์อมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งทั้งนี้โดยในแต่ละสหกรณ์นั้นผู้วิจัยจะได้ทำการสัมภาษณ์ คณะกรรมการ 1 คน และฝ่ายจัดการ 1 คนรวม 9 สหกรณ์ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 18 คน โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 การสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2 การทดสอบแบบสัมภาษณ์

2.3 การปรับปรุงแบบสัมภาษณ์

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์

2.5 นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล

ทั้งนี้ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลปฐมภูมิภาคสนามผู้วิจัยใช้เวลาในการเก็บทั้งหมด 35 วันโดยเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้ระยะเวลา 30 วัน และการสัมภาษณ์อีก 5 วัน รวมระยะเวลาทั้งหมดในการเก็บข้อมูลปฐมภูมิภาคสนามทั้งหมดเป็นระยะเวลา 35 วัน ทั้งนี้ระเบียบวิจัยในขั้นตอนที่ 3. เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยในข้อ 3

ขั้นตอนที่ 4. การจัดทำการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้ คณะกรรมการและฝ่ายจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยการจัดเวทีการสนทนากลุ่ม 2 วัน จำนวนผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มรวมทั้งหมด 20 คน เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยในข้อ 3.

3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิ การวิจัยครั้งนี้เก็บเก็บข้อมูลทุติยภูมิจากรายงานประจำปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งย้อนหลัง 5 ปี จากปี พ.ศ 2554 - 2558 จากฐานข้อมูลของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ข้อมูลปฐมภูมิ การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากกลุ่มตัวอย่างในสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 9 แห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยในแต่ละสหกรณ์นั้นผู้วิจัยจะได้ทำการสัมภาษณ์ คณะกรรมการ 1 คน และฝ่ายจัดการ 1 คนรวม 9 สหกรณ์เป็นจำนวนทั้งสิ้น 18 คน ทั้งนี้โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้สามารถวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 โดยใช้แบบจำลองข้อมูลเอบล้อม (Data Envelopment Analysis Model: DEA Model)

การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 โดยใช้สถิติพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

